



Le règlement intérieur des chambres

TABAC, DÉGRADATIONS

Nous sommes un établissement entièrement non-fumeur. Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'hôtel, chambres y compris.

Application du décret no 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés. Nous nous réservons le droit d'adresser un supplément de 70€ à tout client ayant fumé dans la chambre et lui refuser l'accès de l'hôtel à l'avenir.

Nous ne pouvons pas tolérer ces abus, car au-delà de l'inconfort de notre prochain client, il entraîne un nettoyage complet de tous les textiles de la chambre et une fermeture de celle-ci pendant 2 jours (d'où une perte d'exploitation).

Nous vous demandons de respecter les lieux, ainsi que la décoration de votre chambre et les parties communes.

En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.

Par votre réservation, vous assumez l'entière responsabilité de toutes les personnes de votre groupe.

Tous les dommages causés par des cigarettes, nourritures, boissons ou d'autres raisons, seront facturés sur la carte bancaire fournie à la réservation, avec un minimum de 100 €.

ACCÈS AUX CHAMBRES

Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées pour 12h. Un départ tardif ou une arrivée anticipée peuvent être organisés sur demande et moyennant supplément selon le barème suivant et sous réserve de disponibilité :

Soit 50€ pour un départ jusqu'à 15h ou 50€ également pour une arrivée entre 10h et 15h.

La chambre d'hôtel n'est pas prévue pour y faire des lessive.

PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Notre hôtel est adapté pour l'accès aux personnes à mobilité réduite,

Il y a 1 chambre dédiée aux personnes à mobilité réduite en RDC au sein l'établissement.

LE DROIT DE VISITE

Le droit de visite d'une personne extérieure n'est pas autorisé.

Pour assurer les règles de sécurité de l'établissement, les chambres sont prévues pour un nombre de personne déterminé, à savoir 2 personnes maximum par chambre.

PETIT DÉJEUNER

Il est servi de 6H30 à 10H tous les jours.

Service en chambre possible avec un supplément de 2.50€.

Nous vous remercions de prévenir la réception à votre arrivée si vous souhaitez prendre le petit déjeuner à l'hôtel.

ANIMAUX

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

NUISANCES

Pour le respect du repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit durant la journée et impérativement après 22H. Toutes nuisances, sonores ou sous d'autres formes qu'elles soient, pourront faire l'objet d'une exclusion définitive de l'hôtel et de dépôts de plaintes auprès des services de polices.

OBJETS DE VALEUR

L'hôtel décline toute responsabilité sur les objets perdus ou volés. Veuillez-vous assurer que vous avez fermé votre chambre à clef avant de la quitter. Vous avez également un coffre-fort dans toutes les chambres pour y mettre vos objets de valeurs

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Chaque personne est en droit de demander de visualiser, modifier ou supprimer ses données personnelles sur simple demande écrite.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Toute réservation pour être ferme et définitive, devra être garantie par un numéro de carte bancaire accompagné de sa date d'expiration. Les chèques ne sont malheureusement pas acceptés.

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation au cas où le numéro de la carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Toutes les réservations constituent des commandes fermes.

ANNULATION OU MODIFICATION DE RÉSERVATION

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation après sa confirmation, des frais d'annulation seront applicables :

L'hôtel ne prélève pas de frais jusqu'à 24 heures avant l'arrivée, sauf si les conditions de la réservation sont non annulables et non remboursables.

Au-delà, l'hôtel se réserve le droit de prélever des frais pour la première nuitée :

Toute annulation doit être adressée par un email ou par courrier.

En cas d'interruption du séjour, de départ anticipé ou de non présentation cela vaudra l'annulation totale de votre réservation.

Il ne sera procédé d'aucun remboursement, le séjour réservé est dû dans sa totalité. Toutes les annulations se feront par écrit et seront datées. Si l'annulation doit entrer en vigueur à partir de la date d'une communication orale, la confirmation écrite y fera expressément référence. Tous les documents écrits reçus de l'hôtel en référence de la communication orale dispenseront le client de toute reconfirmation ultérieure par écrit.

Nous rappelons à notre aimable clientèle que le règlement intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations.

Les « Bon cadeau » seront acceptés le Vendredi, Samedi et Dimanche hors périodes d'évènements, sous réserve de disponibilité et si le montant de la réservation est au moins égal au prix d'achat du bon.

Un supplément peut être proposé au bénéficiaire du bon s'il l'accepte et de régler ce dernier pour séjourner au sein de l'établissement.

Accepter la location de la chambre au prix indiqué c'est accepter les conditions particulières et le règlement intérieur de l'hôtel.

Nos tarifs sont consultables sur place, et à l'accueil de l'hôtel.

Les prix sont susceptibles d'être révisés à tout moment de l'année et ils doivent vous être confirmés le jour de votre réservation. Tous les prix sont affichés en euros, TVA comprise.