

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SÉJOUR

Hôtel Le Magic & SPA Vitré

Article 1 – Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente et de Séjour (CGVS), les termes suivants signifient :

- Hôtel : L'établissement exploitant le service d'hébergement, de restauration et/ou de bien-être.
- Client : Toute personne physique ou morale procédant à une réservation et/ou séjournant au sein de l'Hôtel.
- Séjour : La période pendant laquelle le Client occupe une chambre réservée à l'Hôtel.
- Réservation : Tout engagement du Client portant sur la location d'une ou plusieurs chambres, confirmé par l'Hôtel selon les modalités prévues.
- Services : Ensemble des prestations proposées par l'Hôtel, incluant mais sans s'y limiter : hébergement, petit déjeuner, spa, options supplémentaires, etc.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGVS s'appliquent à toute réservation effectuée directement auprès de l'Hôtel (par téléphone, e-mail, site internet, sur place) ou via un partenaire distributeur (OTA, agence de voyage, etc.).

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGVS et du règlement intérieur de l'Hôtel.

En cas de réservation via un partenaire, les conditions particulières transmises via le partenaire lors de la réservation prévaudront sur les présentes, si elles diffèrent ; sous réserve de confirmation auprès de l'Hôtel.

Article 3 – Réservations

1. Confirmation : Toute réservation doit être garantie par un numéro de carte bancaire valide accompagné de sa date d'expiration.
2. Préautorisation bancaire : L'Hôtel se réserve le droit d'effectuer une préautorisation sur la carte bancaire fournie à titre de garantie, avant l'arrivée du Client, afin de couvrir les frais de séjour, extras ou éventuels dommages ; cette préautorisation peut atteindre le montant totale du séjour + 70€ pour couvrir des éventuels extras ou dommages. Les préautorisations sont libérées le jour du départ, après vérification de la chambre.
3. Conditions spécifiques : Certaines offres spéciales, tarifs promotionnels ou réservations de groupe peuvent faire l'objet de conditions particulières (acompte, conditions d'annulation

spécifiques, etc.) transmises au moment de la réservation. Ces conditions particulières prévalent sur les présentes CGVS.

4. Prix : Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils peuvent être révisés à tout moment, mais le prix confirmé au Client lors de la réservation reste applicable.

5. Bon cadeau : Les bons cadeaux sont valables sous réserve de disponibilité et aux conditions précisées lors de leur émission.

Article 4 – Acompte et conditions d’annulation

1. Acompte : Selon l’offre choisie, un acompte peut être exigé au moment de la réservation.

2. Annulation standard : Toute annulation doit être formulée par écrit (e-mail ou courrier) et confirmée par l’Hôtel pour être effective. L’annulation est gratuite jusqu’à 24 heures avant la date d’arrivée, sauf mention contraire dans l’offre réservée (tarif non annulable/non remboursable, offres spéciales, etc).

3. Frais d’annulation tardive : En cas d’annulation tardive ou de non-présentation, le montant minimum prélevé correspondra au minimum à la première nuitée.

4. Départ anticipé : Tout séjour écourté ou non consommé reste dû dans sa totalité.

5. Réservations via agences en ligne : Pour les réservations effectuées via une agence de voyage ou une plateforme en ligne (ex. : Booking, Expedia), toute demande d’annulation ou de modification doit être faite directement auprès de l’agence concernée, selon ses propres conditions.

Article 5 – Horaires d’arrivée et de départ

Check-in : Les chambres sont disponibles à partir de 15h.

Check-out : Les chambres doivent être libérées avant 12h.

Arrivée anticipée ou départ tardif : Possible sur demande et sous réserve de disponibilité, avec un supplément de 50 € pour un départ jusqu’à 16h ou une arrivée anticipée entre 11h et 15h.

Article 6 – Modalités de paiement

1. Le règlement du séjour s’effectue à l’arrivée ou au départ, selon les conditions de réservation.

2. Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire (Visa, MasterCard, Amex...), espèces, ANCV connect et papier. Les chèques ne sont pas acceptés.

3. En cas de non règlement au check out, dommage, dégradation ou prestation supplémentaire ; le solde sera prélevé sur la carte bancaire laissée en garantie.

Article 7 – Services de l’Hôtel

1. Petit déjeuner : Servi de 6h30 à 10h. Service en chambre possible avec un supplément de 2,50 € sur ces mêmes horaires.
2. Chambres PMR : L’Hôtel dispose d’une chambre adaptée aux personnes à mobilité réduite (PMR), située au rez-de-chaussée.
3. Spa : L’accès au spa est strictement réservé aux clients de l’Hôtel. Le port du bonnet de bain est obligatoire (bonnet fourni sur demande à la réception). Les enfants sont autorisés uniquement sous la responsabilité d’un parent ou d’un adulte accompagnateur. L’Hôtel se réserve le droit de refuser l’accès en cas de non-respect des règles d’hygiène ou de sécurité. L’accès est possible de 7h à 22h.
4. Accès Internet : Le Wi-Fi est mis gratuitement à disposition dans les espaces communs et chambres.
5. Parking : le stationnement de l’Hôtel est possible sous réserve de disponibilité et après réservation et confirmation auprès de l’Hôtel. L’Hôtel ne pourra être tenu responsable en cas de dégradation ou vol intervenant sur le parking.
5. Autres services : Les prestations supplémentaires (spa, room service, consommations, repas, etc.) sont facturées selon les tarifs en vigueur.
6. En cas de maintenance ou imprévu technique empêchant temporairement l’accès à un service, aucun remboursement partiel ou total ne sera accordé.

Article 8 – Droit de visite et occupation des chambres

1. Les chambres sont prévues pour un nombre précis de personnes (2 maximum par chambre) sauf chambre à la configuration permettant un accueil de 3 personnes maximum.
2. Pour des raisons de sécurité, les visites de personnes provenant de l’extérieur et ne séjournant pas au sein de l’hôtel sont interdites.
3. Les mineurs non accompagnés d’un adulte majeur ne sont pas admis à séjourner dans l’établissement.
4. L’Hôtel se réserve le droit d’exclure tout Client ne respectant pas ces règles et le règlement intérieur qui suit.

Article 9 – Règlement intérieur

1. Tabac : En application du décret no 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d’application de l’interdiction de fumer dans les lieux affectés ; l’Hôtel est un établissement entièrement non-fumeur, chambres comprises. Toute infraction entraînera une facturation forfaitaire de 70 € pour frais de nettoyage, sans préjudice d’éventuelles poursuites ou refus d’accès ultérieur.

2. Dégradations : Le Client s'engage à respecter les lieux, le mobilier et la décoration. Tout dommage causé (cigarette, nourriture, boisson, etc.) sera facturé avec un minimum de 100 €. Le Client est responsable des dégradations commises par lui-même ou les membres de son groupe. L'utilisation des bouilloires/fer à repasser pour un usage alimentaire est interdit.

3. Bruit et nuisances : Pour le confort de tous, il est demandé de limiter le bruit, notamment après 22h. Toute nuisance (sonore, olfactive, comportementale) pourra entraîner l'exclusion immédiate de l'Hôtel sans remboursement et un dépôt de plainte auprès des services de police.

4. Animaux : Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Article 10 – Objets de valeur

Un coffre-fort est mis à disposition dans chaque chambre. L'Hôtel décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'objets laissés dans les chambres ou les parties communes.

Article 11 – Photos et descriptifs

Les photographies, illustrations et descriptions figurant sur le site internet, les brochures ou autres supports de communication de l'Hôtel sont présentés à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Des différences peuvent exister en fonction de la disposition des chambres, du mobilier ou des équipements.

Article 12 – Modification des CGVS

L'Hôtel se réserve le droit de modifier les présentes CGVS à tout moment. Toute nouvelle version est immédiatement applicable pour les réservations effectuées après sa mise en ligne. Pour les réservations déjà confirmées, les conditions transmises au moment de la réservation restent celles applicables.

Article 13 – Langue contractuelle

En cas de traduction des présentes CGVS en une ou plusieurs langues étrangères, la version française fera foi en cas de litige ou d'interprétation.

Article 14 – Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande écrite.

Article 15 – Responsabilité du Client

Le Client est responsable des actes et comportements des personnes occupant la chambre sous sa réservation. En cas de manquement grave (non-respect du règlement intérieur, dégradations, nuisances), l'Hôtel pourra mettre fin au séjour sans préavis ni remboursement. En cas de litige, le Client devra engager sa responsabilité civile.